

Všeobecné obchodné podmienky pre používanie služieb rezervačného systému Bookio. a súhlas s poskytnutím osobných údajov (Ďalej len „VOP“)

Definícia pojmov

Poskytovateľ je spoločnosť Creative Web, s.r.o., Trnavské mýto 1, 831 04 Bratislava, IČO: 36 830 178, DIČ: 2022447669, IČ DPH: SK2022447669, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č. 47803/B.

Stránka je internetová stránka www.bookio.sk / www.bookio.com ktorú prevádzkuje Poskytovateľ.

Užívateľ je Prevádzkovateľ, ktorý ponúka alebo predáva konkrétne Služby / Prenájmy / Kurzy ponúkané na Stránke. Prevádzkovateľom je firma **ProDesign Slovakia, s.r.o., Bernolákovská 18/A, 900 28 Ivanka pri Dunaji**

Plnenie je tovar alebo služba poskytovaná zo strany Užívateľa Klientom a uvedená v Ponuke na stránke.

Rezervácia je elektronický údaj v rezervačnom systéme potvrdzujúci časovo obmedzené právo Klienta voči Užívateľovi, aby mu Užívateľ poskytol Plnenie

Rezervácia s platbou je potvrdenie o časovo obmedzenom práve Klienta voči Užívateľovi, aby mu Užívateľ poskytol Plnenie, pričom Rezervácia s platbou môže byť Užívateľovi preukázaná v elektronickej podobe. Klient uhradí Cenu Plnenia už pri rezervácii Ponuky.

Klient je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá si objedná a rezervuje alebo kúpi a rezervuje Ponuku na Stránke, resp. na základe Rezervácie s platbou uplatní nárok na Plnenie u Užívateľa.

Cena Rezervácie s platbou je cena platenej rezervácie vrátane sumy DPH, za ktorú sa predáva v Ponuke na Stránke.

Ponuka je ponuka / súbor ponúk na Rezerváciu konkrétnych termínov alebo Predaj rezervácii konkrétnych termínov Plnenia uverejnených na Stránke.

Transakčný poplatok je výška odmeny patriaca Poskytovateľovi za Rezervácie s platbou, ktoré boli zakúpené a uhradené Klientmi.

I. Predmet zmluvy

1.1 Rezervačný systém funguje ako elektronická rezervačná kniha s možnosťou platby vopred za rezervácie, pomocou ktorej si hosť rezervuje službu (Ponuku) Užívateľa s použitím formulára. Rezervačný formulár môže byť prístupný na webstránke zmluvných strán, v mobilnej aplikácii Užívateľa, Facebook stránke Užívateľa, partnerských portáloch Poskytovateľa a podobne. Rezervačný systém je dostupný z viacerých zariadení a platforiem súčasne (tablet, PC, smartphone, notebook).

1.2. Užívateľ má možnosť využiť odoslanie SMS pripomienky o evidencii rezervácie hosťovi. Služba SMS pripomienky je prevádzkovaná na báze kreditného systému. SMS kredit je pripísaný Užívateľovi na základe úhrady samostatnej faktúry. Užívateľ je informovaný vo svojom užívateľskom konte o stave kreditu. Ak stav kreditu nepostačuje na zaslanie SMS potvrdenia, SMS potvrdenie nebude odoslané. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu Cenníka za Službu SMS pripomienky. V prípade, že Užívateľ so zmenou cenníka nebude súhlasiť, dôjde k ukončeniu poskytovania Služby SMS pripomienky a Užívateľovi bude zo strany Poskytovateľa vrátená hodnota nevyčerpaného kreditu k momentu doručenia nesúhlasu Užívateľa.

1.3. Užívateľ má možnosť využiť Rezerváciu s možnosťou platby vopred (ďalej tiež „Rezervácia s platbou“), t.j. vyžadovanie platby vopred za rezerváciu od zákazníka. Rezervácia s platbou je potvrdenie o časovo obmedzenom práve Klienta voči Užívateľovi, aby mu Užívateľ poskytol Plnenie.

1.4. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť správne fungovanie rezervačného systému, pomôcť s nastavením rezervačného formuláru a s jeho prepojením na web stránku a facebook užívateľa, poskytovať podporu a pomoc Užívateľovi.

1.5 Užívateľ sa zaväzuje užívať Rezervačný systém v súlade s pokynmi Poskytovateľa, poskytnúť Poskytovateľovi pomoc potrebnú na spustenie Rezervačného systému. Užívateľ poverí zodpovednú osobu, alebo sám určí

nastaviť systém. Užívateľ sa zaväzuje zaplatiť riadne a včas Poskytovateľovi cenu podľa tejto zmluvy a to spôsobom a za podmienok v nej stanovených; bezodkladne písomne (napr. e-mailom) alebo telefonicky informovať Poskytovateľa o všetkých zmenách a iných okolnostiach, ktoré sa dotýkajú plnenia záväzkov Užívateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy. Užívateľ nie je oprávnený užívať ochranné známky, nezapísané označenia Poskytovateľa alebo súvisiaceho s Rezervačným systémom, zhodné či obdobné doménové mená, ktoré využíva Poskytovateľ alebo Rezervačný systém apod. v rozpore so záujmami Poskytovateľa a inak, než stanoví táto zmluva. Užívateľ berie na vedomie, že touto zmluvou nezískava žiadne práva k duševnému vlastníctvu Poskytovateľa. Užívateľ je oprávnený užívať Rezervačný systém len na účel poskytnutý touto zmluvou.

1.6. Poskytovanie služby Rezervačného systému môže Poskytovateľ zabezpečovať tiež prostredníctvom tretích osôb. Poskytovateľ je predovšetkým oprávnený poskytnúť svojim zmluvným partnerom možnosť sprostredkovať samotné rezervácie prostredníctvom rezervačného formulára / widgetu Rezervačného systému umiestneného na stránkach či v aplikáciách zmluvného partnera, či inými vhodnými spôsobmi zabezpečovať rezervácie do zariadenia Užívateľa prostredníctvom tretích osôb. Poskytovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť systému spôsobenú tretími stranami.

II. Rezervácia s platbou

2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Užívateľovi technické riešenie na realizáciu predaja Rezervácií s platbou zahrňujúce zinkasovanie úhrady, vyhotovenie a odoslanie Potvrdenia uhradenej rezervácie na e-mail Klienta.

2.2. Bližšie dohody o Plnení budú uvedené v prezentácií na Stránke.

2.3. Ponuka je aktívna jej zverejnením na Stránke. Trvanie Ponuky, t.j. možnosti zakúpiť Rezerváciu je stanovené dohodou medzi Predávajúcim a Prevádzkovateľom a Predávajúci ani Prevádzkovateľ sa nezaväzujú k žiadnej minimálnej dobe trvania Ponuky.

2.4. Jednotlivá Ponuka sa stáva pre Užívateľa záväznou momentom jej zverejnenia na Stránke. Užívateľ zverejňuje, aktualizuje a mení Ponuku vo vlastnom užívateľskom rozhraní na Stránke. Užívateľ tak isto vo vlastnom užívateľskom rozhraní priamo určuje a zapína, ktorá Ponuka bude obsahovať Rezerváciu s platbou.

2.5. Zmluvné strany súhlasia, že platobné operácie za účelom zaplataenia Ceny Rezervácie s platbou sa budú realizovať medzi Klientom a Užívateľom prostredníctvom Poskytovateľa, a to uhradením Ceny Rezervácie s platbou na účet, ktorý za týmto účelom zriadil Poskytovateľ a následným odvedeným úhrady Ceny Rezervácie s platbou na účet Užívateľa (uvedeného v Zmluve) poníženej o Transakčný poplatok, a to najneskôr do 15-teho dňa kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bolo Plnenie Rezervácie uskutočnené. Poskytovateľ a Užívateľ sa dohodli, že Užívateľovi môže byť zasielané pravidelné zálohy za všetky úhrady Ceny Rezervácie s platbou (ponížene o Transakčný poplatok, ktorých Plnenie bolo uskutočnené) v týždenných intervaloch alebo iných intervaloch, podľa individuálnej dohody. Užívateľ za účelom preberania úhrad Cien Rezervácií s platbou udeľuje Poskytovateľovi plnomocenstvo, na základe ktorého je Poskytovateľ oprávnený na preberanie úhrad Cien Rezervácií s platbou od Klientov, predaných prostredníctvom Stránky. Toto plnomocenstvo Užívateľ udeľuje na dobu účinnosti tejto Zmluvy.

2.6. Objednávka Rezervácie s platbou a jej následná kúpa sa realizuje iba prostredníctvom Stránky, krokmi, spôsobmi a postupnosťou na nej stanovenou. Pri spôsoboch platby: VÚB internet banking, TatraPay, SporoPay, obyčajnou platobnou kartou alebo kreditnou kartou (Cardpay) príde kupón na Účet a e-mail Kupujúceho do 1 hodiny. Pre okamžité zaslanie potvrdenia o uhradenej Rezervácii je Kupujúci povinný riadne dokončiť objednávku v banke až po návrat na stránku bookio.sk. Až vtedy systém Prevádzkovateľa dostane informáciu o platbe a zašle Kupujúcemu potvrdenie rezervácie. V prípade, že Kupujúci neuhradí cenu za Rezerváciu s platbou v lehote podľa týchto VOP, Objednávka a právo na kúpu bez ďalšieho nároku zaniká.

2.7. Daňové doklady vo vzťahu k Rezervácii s platbou ako ku kúpe Služby vydáva Užívateľ ako ich predávajúci. Kupujúci aj Užívateľ berie na vedomie, že Prevádzkovateľ nie je predávajúcim či poskytovateľom Plnenia.

2.8. Po prijatí platby podľa bodu 2.7. tohto článku zmluvy sa Klientovi odošle potvrdzovací e-mail o rezervácii Ponuky. Užívateľ bude informovaný o Rezervácii s platbou v užívateľskom rozhraní: www.bookio.com.

2.9. Užívateľ ako dodávateľ Plnenia je zodpovedný:

- a. za kvalitu a rozsah Plnenia,
- b. za dodanie Plnenia,
- c. za naplnenie práv Kupujúceho z Rezervácie s platbou,
- d. za pravdivosť a úplnosť Ponuky a
- e. za plnenie všetkých práv Kupujúceho vyplývajúcich Kupujúcemu z platných právnych predpisov, a to tak v

súvislosti s kúpou Rezervácie s platbou ako aj v súvislosti a poskytovaním Plnenia.

2.10. Prevádzkovateľ nezodpovedá za veci podľa bodu 2.9. tohto článku, čo Kupujúci berie na vedomie. Prevádzkovateľ zodpovedá len za riadne a včasné dodanie potvrdenia Rezervácie spôsobom podľa týchto VOP.

III. Cena a platobné podmienky

3.1. Zmluvné strany sa dohodli, že cena rezervačného systému sa odvíja od počtu kalendárov/prenájomov/kurzov podľa platného cenníku. Užívateľ si objednáva opakované dodanie služby vo forme Predplatného na obdobie 6 alebo 12 mesiacov.

3.2. Cena služieb Rezervačného systému Bookio. (ďalej tiež „Cena služieb“) je stanovená v podpísanej zmluve podľa zvolenej verzie (ďalej tiež „Verzie“), a to v súlade s cenníkom Poskytovateľa uverejneným na <http://services.bookio.com/sk/cennik> (ďalej tiež ako „Cenník“).

3.3. Výška odmeny z Rezervácie s platbou patriaca Poskytovateľovi (ďalej len „Transakčný poplatok“) je medzi Zmluvnými stranami je stanovená v podpísanej zmluve za rezervácie, ktoré boli zakúpené a uhradené Klientmi prostredníctvom rezervačného systému www.bookio.sk. K Transakčnému poplatku bude vyúčtovaná DPH v zmysle platných právnych predpisov. Nárok na Transakčný poplatok si bude Poskytovateľ uplatňovať a fakturovať priebežne na mesačnej báze za všetky realizované Plnenia Rezervácií s platbou. Užívateľ súhlasí s tým, aby mu Poskytovateľ vystavoval a posielal faktúry v elektronickej podobe priebežne na mesačnej báze.

3.4. Daňové doklady (faktúry) budú vystavované opakovane počas celej doby platnosti zmluvy. Obdobie prvého Predplatného a zároveň prvé fakturačné obdobie začína dňom podpisu tejto zmluvy oboma zmluvnými stranami. Užívateľ súhlasí s tým, aby boli daňové doklady vystavované a doručované elektronicke na e-mail Užívateľa určený v záhlaví Zmluvy, alebo oznámený Užívateľom písomne. Faktúry Užívateľ uhradí bezhotovostne na bankový účet Poskytovateľa uvedený na faktúre. Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

3.5. Lehota splatnosti faktúr je 14 dní odo dňa vystavenia faktúry, pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak. V prípade, že Užívateľ bude v omeškaní s úhradou akejkolvek platby podľa tejto zmluvy o viac ako 10 dní, je Poskytovateľ oprávnený pozastaviť plnenie podľa tejto zmluvy.

3.6.. Zmluvné strany sa dohodli, že započítavajú pohľadávky, a to pohľadávku Sprostredkovateľa z titulu A) Provízie a B) úhrady faktúr s pohľadávkou Záujemcu z titulu nároku na odovzdanie Cien z Rezervácií s platbou.

3.7. Užívateľ môže prechádzať medzi jednotlivými Verziami, ak splní podmienky danej Verzie. Učiniť tak môže na telefónnom čísle uvedenom na webových stránkach Poskytovateľa alebo emailom info@bookio.sk. Prechod vyžaduje súhlas Poskytovateľa a je vykonaný patričnou zmenou Zmluvy. Pri prechode z drahšej platenej Verzie na lacnejšiu platenú Verziu sa táto zmena učiní od začiatku nového predplatného obdobia.

3.8. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek priebežne meniť Cenník. Zmena cien v Cenníku nemá vplyv na existujúcu dohodnutú cenu, a to až do doby ukončenia Zmluvy podľa týchto VOP či doby, kedy dôjde dohodou ku zmene dohodnutej služby resp. do doby, kedy dôjde k platnému odsúhlaseniu nového znenia týchto VOP

IV. Ochrana osobných údajov

4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely zmluvy použijú nasledovné definície, ktoré majú význam uvedený v tomto článku:

„Osobné údaje“ sú údaje týkajúce sa určenej alebo určiteľnej fyzickej osoby, pričom takou osobou je osoba, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora alebo na základe jednej či viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú, fyziologickú, psychickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“). Pod pojmom Osobné údaje sa na účely tejto zmluvy rozumie najmä: meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, rodné číslo, bydlisko (trvalý pobyt, prechodný pobyt), emailová adresa, telefónne číslo.

„Dotknutá osoba“ je každá fyzická osoba, ktorej sa Osobné údaje týkajú.

„Prevádzkovateľ“ je Užívateľ ako osoba v zmysle ustanovenia § 4 ods. 2 písm. b) Zákona o ochrane osobných údajov, ktorá spracúva Osobné údaje Dotknutých osôb v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov a ostatnými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

„Sprostredkovateľ“ je Poskytovateľ ako osoba v zmysle ustanovenia §4 ods.2 písm. d) Zákona o ochrane

osobných údajov, ktorá spracúva Osobné údaje Dotknutých osôb v mene Užívateľa ako Prevádzkovateľa, v rozsahu a za podmienok dojednaných s Užívateľom ako Prevádzkovateľom v tejto zmluve a v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov a ostatnými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

4.2 Užívateľ ako Prevádzkovateľ poveruje Poskytovateľa ako Sprostredkovateľa spracúvaním Osobných údajov Dotknutých osôb (hostí), a to v rozsahu, za podmienok a na účel podľa ustanovení tejto zmluvy a spôsobom podľa Zákona o ochrane osobných údajov. Poskytovateľ ako Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje Dotknutých osôb (hostí) v mene Užívateľa odo dňa uzavretia tejto zmluvy, a to na dobu trvania zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou.

4.3 Poskytovateľ ako Sprostredkovateľ sa zaväzuje spracúvať Osobné údaje Dotknutých osôb (hostí) výlučne v súlade s príslušnými ustanoveniami zmluvy, so Zákonom o ochrane osobných údajov a ostatnými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

4.4 Užívateľ ako Prevádzkovateľ poveruje Poskytovateľa ako Sprostredkovateľa, aby v mene Užívateľa spracúval Osobné údaje Dotknutých osôb (hostí), a to v rozsahu:

- a) meno a priezvisko Dotknutej osoby (klienta), ktorý vykonáva rezerváciu služby,
 - b) telefonický kontakt Dotknutej osoby (klienta),
 - c) e-mailový kontakt Dotknutej osoby (klienta),
 - d) mená, priezviská, telefonické a e-mailové kontakty ostatných Dotknutých osôb, ktoré sú účastníkmi rezervácie
 - e) poznámka k rezervácii, v ktorej sa môžu nachádzať ďalšie osobné údaje Dotknutých osôb
- a to na účely riadneho výkonu všetkých práv a povinností podľa tejto zmluvy.

4.5 Poskytovateľ ako Sprostredkovateľ spracúva Osobné údaje Dotknutých osôb (hostí) pre Užívateľa vo svojom informačnom systéme s názvom Bookio.

4.6 Osobné údaje Dotknutých osôb (hostí) v rozsahu podľa čl. 6.4. týchto OP sa v informačnom systéme Bookio spracúvajú za nasledovným účelom: Bookio. slúži Dotknutým osobám (hostom) ako elektronický rezervačný systém, resp. elektronická rezervačná kniha, pomocou ktorej si daný hosť rezervuje službu v danom zariadení, t.j. u toho ktorého Užívateľa s použitím on-line formulára. Ak hosť vykoná rezerváciu u Užívateľa, poskytne Poskytovateľ Užívateľovi informácie o rezervácii, ktorú hosť vykonal.

4.7 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ ako Sprostredkovateľ spracúva Osobné údaje Dotknutých osôb na účely podľa tejto zmluvy pre Užívateľa v rozsahu spracovateľských operácií, ktoré sú nevyhnutné na plnenie účelu ich spracúvania podľa tejto zmluvy.

4.8 Poskytovateľ je zo strany Užívateľa poverený spracúvať Osobné údaje Dotknutých osôb len za podmienok podľa príslušných ustanovení tejto zmluvy, podľa ustanovení Zákona o ochrane osobných údajov a iných všeobecne záväzných právnych predpisov. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti súvisiace so spracúvaním Osobných údajov Dotknutých osôb, ktoré mu vyplývajú z tejto zmluvy, zo Zákona o ochrane osobných údajov a iných všeobecne záväzných právnych predpisov.

4.9 Užívateľ vyhlasuje, že pri výbere Poskytovateľa ako Sprostredkovateľa dbal na odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť Poskytovateľa a na jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov opatreniami podľa príslušných ustanovení Zákona o ochrane osobných údajov.

4.10 Poskytovateľ ako Sprostredkovateľ vyhlasuje, že je odborne, technicky, organizačne a personálne spôsobilý na spracúvanie Osobných údajov v zmysle príslušných ustanovení Zákona o ochrane osobných údajov a je schopný zaručiť bezpečnosť spracúvania Osobných údajov v zmysle príslušných ustanovení Zákona o ochrane osobných údajov.

4.11 Poskytovateľ zodpovedá za bezpečnosť spracúvania Osobných údajov Dotknutých osôb, je povinný chrániť ich pred ich odcudzením, stratou, zničením, poškodením, neoprávneným prístupom, zmenou či rozširovaním. Poskytovateľ je povinný na plnenie svojich povinností podľa tejto zmluvy prijať v súlade s ustanovením §19 Zákona o ochrane osobných údajov primerané technické, organizačné a personálne opatrenia, ktoré zodpovedajú spôsobu spracúvania Osobných údajov podľa tejto zmluvy.

4.12 Poskytovateľ a Užívateľ sa dohodli na nasledovných podmienkach spracúvania osobných údajov hostí: Poskytovateľ poskytne Užívateľovi prístup k údajom v zmysle bodu 5.4. prostredníctvom prístupu do Rezervačného systému a zároveň ich exportom do dátového súboru.

V. Trvanie zmluvy

5.1. [Doba trvania zmluvy] Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami. Zmluva môže byť ukončená výpoveďou, odstúpením alebo dohodou Zmluvných strán.

5.2. [Výpoveď zmluvy] Zmluvné strany sú oprávnené vypovedať zmluvu. Výpoveď zmluvy musí byť písomne (doporučene / e-mailom) doručená druhej zmluvnej strane. Výpovedná doba je Zmluvnými stranami dohodnutá ako obdobie od doručenia výpovede v zmysle predchádzajúcej vety do momentu posledného dňa obdobia aktuálneho Predplatného.

5.3. [Odstúpenie] Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy s okamžitou platnosťou i) v prípade, ak Užívateľ je omeškaný s úhradou akéhokoľvek záväzku podľa tejto zmluvy o viac ako 10 dní, ii) ak Užívateľ poruší akúkoľvek z povinností uvedených v čl. 2.7., 2.9., týchto VOP, iii) v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností zo strany Užívateľa, alebo iv) v prípade, že bude Užívateľom porušená akákoľvek iná povinnosť podľa tejto zmluvy a táto nebude napravená ani v primeranej náhradnej lehote za tým účelom poskytnutej Poskytovateľom. V prípade odstúpenia od tejto Zmluvy zo strany Poskytovateľa, nemá Užívateľ nárok na vrátenie ceny uhradenej za Predplatné prípadne jeho alikvotnej časti.

I. Záverečné ustanovenia

6.1. Poskytovateľ sa zaväzuje pri práci s osobnými údajmi klienta, ako aj jeho hostí pracovať v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov 122/2013 v aktuálnom znení

6.2. Zmluva sa riadi Obchodným zákonníkom č. 513/1991 Zb v znení neskorších predpisov.

6.3. Táto zmluva je platná a účinná dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami. Podpísaním sa chápe aj sken a následné doručenie druhej strane e-mailom, pričom druhá strana tiež podpíše a naskenovane odošle prvej strane. Zmluva môže byť zmenená iba písomnými dodatkami podpísanými oboma Zmluvnými stranami.

6.4. Poskytovateľ je oprávnený previesť (postúpiť) práva a povinnosti z tejto zmluvy (časť či celú zmluvu) na tretiu osobu bez súhlasu Užívateľa.

Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 27.03.2018