

Doplnenie VOP: Sprostredkovateľská zmluva – ochrana osobných údajov PREDMET ZMLUVY

1. V nadväznosti na uzatvorenie Zmluvy poveruje Zákazník ako prevádzkovateľ (ďalej pre účely tohto článku aj len „Prevádzkovateľ“) Bookio ako sprostredkovateľa (ďalej pre účely tohto článku aj len „Sprostredkovateľ“) spracúvaním Osobných Údajov v mene Prevádzkovateľa, účelmi a prostriedkami, ktoré určí Prevádzkovateľ, v súlade so zdokumentovanými pokynmi Prevádzkovateľa v tejto Zmluve, GDPR a ďalšími právnymi predpismi.
2. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere sprostredkovateľa postupoval v súlade s GDPR a Zákonom, pričom dbal na to, aby Sprostredkovateľ poskytol dostatočné záruky na prijatie technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie Osobných údajov spĺňalo požiadavky podľa GDPR a Zákona.

DOBA SPRACÚVANIA

3. Sprostredkovateľ je poverený spracúvať Osobné údaje dňom účinnosti tejto Zmluvy a po celú dobu jej trvania podľa čl. III. Zmluvy.

POVAHA, ÚČEL A PROSTRIEDKY SPRACÚVANIA

4. Prevádzkovateľ poveruje Sprostredkovateľa, aby pre neho spracúval osobné údaje za účelom vykonania rezervácie v elektronickom rezervačnom systéme, resp. elektronickej rezervačnej knihe Bookio, pomocou ktorej si daný hosť rezervuje službu v danom zariadení, t.j. u toho ktorého Užívateľa s použitím on-line formulára. Ak hosť vykoná rezerváciu u Užívateľa inak ako cez on-line formulár, poskytne Poskytovateľ Užívateľovi informácie o rezervácii, formou e-mailu a SMS prostredníctvom elektronického rezervačného systému.
5. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb prostredníctvom automatizovaných a neautomatizovaných prostriedkov spracúvania.
6. Sprostredkovateľ je oprávnený vykonávať nasledovné operácie s osobnými údajmi: zhromažďovať, zaznamenávať, usporadúvať, prepracúvať alebo zmeniť, vyhľadávať, poskytovať, sprístupňovať, prehliadať, preskupovať, kombinovať, premiestňovať, využívať, uchovávať, blokovat', likvidovať, cezhranične prenášať, zverejňovať.

TYP OSOBNÝCH ÚDAJOV A KATEGÓRIE DOTKNUTÝCH OSÔB

7. Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje nasledovných kategórií dotknutých osôb:
 - (i) zamestnanci, dohodári, brigádnicí a iné osoby Prevádzkovateľa,
 - (ii) štatutári, majitelia, dodávateľia, odberatelia, zákazníci, sprostredkovatelia a iné osoby súvisiace s GDPR.
8. Sprostredkovateľ spracúva iba nasledovný typ Osobných Údajov:
 - Osobné údaje o zamestnancoch, v rozsahu: meno, priezvisko, email, telefónne číslo
 - Osobné údaje o zákazníkoch, v rozsahu: meno, priezvisko, email, telefónne číslo, poznámka k rezervácii
9. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať aj iné osobné údaje dotknutých osôb v rozsahu v akom sú uvedené v dokumentoch poskytnutých dotknutou osobou alebo Prevádzkovateľom, pokiaľ je ich spracúvanie nevyhnutné vzhľadom na účel, na ktorý sa spracúvajú podľa tejto Zmluvy. Prevádzkovateľ sa vyslovene zaväzuje, že nebude v Aplikácii o dotknutých osobách uvádzať osobitné a citlivé údaje s pohľadu GDPR.
10. Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že bude spracúvať iba osobné údaje, ktoré sú primerané, relevantné a obmedzené na rozsah, ktorý je nevyhnutný vzhľadom na účely, na ktoré sa spracúvajú.

POVINNOSTI PREVÁDZKOVATEĽA A SPROSTREDKOVATEĽA

11. Prevádzkovateľ je povinný plniť všetky povinnosti, ktoré mu vyplývajú z GDPR a Zákona voči dotknutým osobám, najmä povinnosti vyplývajúce mu z kapitoly III, IV GDPR, ako aj za plnenie všetkých informačných povinností voči dotknutým osobám a získavania prípadných súhlasov a nesie za riadnosť ich plnenia plnú zodpovednosť.
12. Sprostredkovateľ je povinný najmä:
 - spracúvať Osobné údaje len na základe písomných pokynov Prevádzkovateľa, a to aj vtedy, ak ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii okrem prenosu na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná; Sprostredkovateľ je pri takom prenose povinný oznámiť Prevádzkovateľovi túto požiadavku pred spracúvaním osobných údajov, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, takéto oznámenie nezakazuje z dôvodov verejného záujmu,
 - zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach a informáciách, o ktorých sa dozvedel pri plnení tejto Zmluvy a spracúvaní Osobných údajov, pričom táto povinnosť trvá aj po skončení účinnosti tejto Zmluvy.
 - zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať Osobné údaje zaviazali, že zachovávajú mlčanlivosť o informáciách, o ktorých sa dozvedeli, ak nie sú viazané povinnosťou mlčanlivosti podľa osobitného zákona,
 - vykonať opatrenia podľa čl. 32 GDPR a § 39 Zákona, najmä:
 - Prevádzkovateľ a sprostredkovateľ sú povinní prijať so zreteľom na najnovšie poznatky, na náklady na vykonanie opatrení, na povahu, rozsah, kontext a účel spracúvania osobných údajov a na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva fyzických osôb primerané technické a organizačné opatrenia na zaistenie úrovne bezpečnosti primeranej tomuto riziku, pričom uvedené opatrenia môžu zahŕňať najmä:
 - o pseudonymizáciu a šifrovanie osobných údajov,
 - o zabezpečenie trvalej dôvernosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémov spracúvania osobných údajov,
 - o proces obnovy dostupnosti osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického incidentu alebo technického incidentu,
 - o proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania osobných údajov;
 - pri posudzovaní primeranej úrovne bezpečnosti sa prihliadať na riziká, ktoré predstavuje spracúvanie osobných údajov, a to najmä náhodné zničenie alebo nezákonné zničenie, strata, zmena alebo neoprávnené poskytnutie prenášaných osobných údajov, uchovávaných osobných údajov alebo inak spracúvaných osobných údajov, alebo neoprávnený prístup k takýmto osobným údajom,
 - Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ sú povinní zabezpečiť, aby fyzická osoba konajúca za Prevádzkovateľa alebo Sprostredkovateľa, ktorá má prístup k osobným údajom, spracúvala tieto údaje len na základe pokynov Prevádzkovateľa alebo podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná.
 - dodržiavať podmienky zapojenia ďalšieho sprostredkovateľa podľa bodov 5,6 tohto článku Zmluvy,

- v čo najväčšej miere poskytnúť súčinnosť Prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti prijímať opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby pri plnení práv dotknutých osôb podľa GDPR a Zákona,
 - poskytnúť súčinnosť Prevádzkovateľovi pri zabezpečovaní plnenia povinností podľa § 39 až 43 Zákona s prihliadnutím na povahu spracúvania osobných údajov a informácie dostupné Sprostredkovateľovi,
 - vymazať Osobné údaje alebo vrátiť Prevádzkovateľovi osobné údaje po ukončení trvania tejto Zmluvy a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov,
 - poskytnúť Prevádzkovateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností podľa toho bodu Zmluvy a poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany Prevádzkovateľa alebo audítora, ktorého poveril Prevádzkovateľ a prispievať k nim,
 - Sprostredkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Prevádzkovateľa, ak má za to, že sa pokynom Prevádzkovateľa porušuje tento zákon, osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, ktoré sa týkajú ochrany osobných údajov,
13. Sprostredkovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú spracúvaním Osobných údajov, ak zavinenie poruší povinnosti podľa tejto Zmluvy.
 14. Prevádzkovateľ týmto udeľuje Sprostredkovateľovi všeobecný písomný súhlas na poverenie ďalšieho sprostredkovateľa spracúvaním Osobných údajov.
 15. Sprostredkovateľ je povinný vopred informovať Prevádzkovateľa o poverení ďalšieho sprostredkovateľa, a to zaslaním oznámenia prostredníctvom elektronickej pošty na email zadaný v záhlaví tejto Zmluvy alebo prostredníctvom Aplikácie. V prípade, ak Prevádzkovateľ do 15 dní od dňa doručenia informácie o zapojení nového sprostredkovateľa neoznámí Sprostredkovateľovi svoj nesúhlas, platí že Prevádzkovateľ súhlasí.
 16. Ak sprostredkovateľ zapojí do vykonávania osobitných spracovateľských činností v mene Prevádzkovateľa ďalšieho sprostredkovateľa, tomuto ďalšiemu sprostredkovateľovi v zmluve alebo inej právnej úkonu je povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany Osobných údajov ako sú ustanovené v tejto Zmluve alebo v inom právnom úkone medzi Prevádzkovateľom a Sprostredkovateľom, a to najmä poskytnutie dostatočných záruk na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky tejto Zmluvy, GDPR a Zákona. Zodpovednosť voči Prevádzkovateľovi nesie Sprostredkovateľ.